

Sehr geehrte Eltern,

wir freuen uns sehr, Sie als Kunden begrüßen und Ihre Kinder im neuen Schuljahr mit Mittagessen versorgen zu dürfen.

Der IB Küchenbetrieb ist ein Unternehmen des Internationalen Bundes e.V. Freier Träger der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit.

Täglich stehen Ihren Kindern zwei warme Mahlzeiten und ein Kaltgericht zur Auswahl. Dazu wird ein Dessert oder eine Beilage gereicht.

## Kontaktdaten

Internationaler Bund (IB) e.V.  
IB Küchenbetrieb  
Robert-Koch-Straße 17  
18442 Groß Lüdershagen

E-Mail: [kuechenbetrieb-stralsund@ib.de](mailto:kuechenbetrieb-stralsund@ib.de)

Fax: 03831/ 28 343 19

Telefonische Sprechzeiten:

### **Montag, Mittwoch und Freitag 10:00 – 12:00 Uhr**

03831 / 28 34 364 - Sachbearbeitung und Abrechnung IB-Einrichtungen (Kita/Hort)  
03831 / 28 34 365 - Sachbearbeitung und Abrechnung Essen auf Rädern  
03831 / 28 34 366 - Sachbearbeitung und Abrechnung Schulen  
03831 / 28 34 367 - Mahnwesen und Beschwerdemanagement

### **Dienstag und Donnerstag 14:00 – 17:00 Uhr**

03831 / 28 34 34 34 - Sachbearbeitung Kitas/Horte/Schulen/Essen auf Rädern  
- Mahnwesen  
- Beschwerdemanagement

Für ein persönliches Gespräch vereinbaren Sie bitte einen Termin.

## Das Wichtigste im Überblick

### Anmeldung

Bitte schicken Sie die Anmeldung (s. Anhang) per Post an die angegebene Adresse. Gerne können Sie sich auch unter [www.ib-kueche.de](http://www.ib-kueche.de) registrieren. Ohne Anmeldung ist die Mittagsversorgung für Ihr Kind nicht möglich.

### Bestellverfahren

Online! Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie ein Schreiben mit den Zugangsdaten und können dann im Internet oder per App auf Grundlage des aktuellen Speiseplans bestellen. Abmeldungen sind ebenfalls online bis morgens um 07:45 Uhr (03831/ 28 34 34 34) möglich.

### Transponder

Erhalten Sie zusammen mit den Zugangsdaten. Der Transponder wird bei der Mittagsversorgung von der Ausgabekraft eingescannt und das bestellte Essen ausgelesen.

### Transpondergebühr:

Für den Transponder wird ein Pfand i.H.v. 10,00 € erhoben. Dieser wird mit der ersten Essengeldrechnung in Rechnung gestellt.

### Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt am Monatsanfang des Folgemonats. Bitte überweisen Sie innerhalb von 10 Tagen.

### Rechnungsversand

Erfolgt per E-Mail – der Umwelt zuliebe!

### Zustellpause

Wenn eine Rechnung auch nach Zahlungserinnerung und Mahnung nicht beglichen wird, kommt es zu einer automatischen Zustellpause. Ihr Kind kann erst dann wieder an der Verpflegung teilnehmen, wenn die offenen Forderungen bezahlt wurden.

### Kündigung

Wenn Ihr Kind nicht mehr an der Mittagsversorgung teilnimmt, bitten wir um schriftliche Kündigung und Rückgabe des Transponders. Der Transponderpfand wird danach umgehend zurückerstattet. Bitte geben Sie dazu unbedingt Ihre Kontodaten an.

## Anlage zur Mittagsversorgung

**Einrichtung:**

Internationaler Bund (IB) e.V.  
IB Küchenbetrieb  
Robert-Koch-Straße 17  
18442 Groß Lüdershagen

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Telefon 03831 28 34 34 34  
Di + Do 14:00 – 17:00  
Telefax 03831 28 34 319  
kuechenbetrieb-stralsund@ib.de

Vorname Erziehungsberechtigter

Name Erziehungsberechtigter

Vorname des Kindes

Name des Kindes

Klasse

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Telefonnummer

E-Mail-Adresse (für den Rechnungsversand)

Datum, Ort und Unterschrift

